



# Palliatieve zorg thuis

Een brochure voor collega-zorgverleners  
ter ondersteuning van de organisatie en coördinatie  
van de zorg thuis

## **Colofon**

2024, 4<sup>de</sup> editie

Deze brochure is een uitgave van Palliatieve Zorg Gent-Eeklo

Verantwoordelijke uitgever

Dr. Martine De Laat

Palliatieve Thuiszorg Gent-Eeklo vzw

0439.787.706 RPR – ORB Gent

Hendrik Consciencelaan 73

9950 Lievegem

[ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:ptz.genteeklo@palliatieve.org)

[www.palliatieve.org](http://www.palliatieve.org)

## Inleiding

Deze brochure is bedoeld voor zorgverleners betrokken bij de transfer van een patiënt naar de thuissituatie en die mee instaan voor de organisatie en coördinatie van de zorg thuis. Ze moet meer duidelijkheid scheppen over de opdracht van Palliatieve Zorg Gent-Eeklo en haar manier van werken.

## Inhoud

Inleiding .....	3
Wie zijn we ? .....	5
Contact.....	5
Tijdens de kantooruren .....	5
Buiten de kantooruren ... ..	5
Een multidisciplinair team ... ..	6
Werkingsgebied .....	8
Wat doen wij ? .....	9
Een begeleiding starten .....	10
Wie kan ons inschakelen ? .....	10
Hoe een patiënt aanmelden ? .....	10
Volgende gegevens worden gevraagd bij een intake : .....	11
Opstart van de begeleiding.....	11
Wat doet een vrijwilliger ? .....	12
Wat doet de vrijwilliger niet ? .....	12
Wat doen we nog meer ? .....	12



## Wie zijn we ?

Palliatieve zorg Gent-Eeklo is een professionele pluralistische organisatie die bijdraagt tot de uitbouw van kwaliteitsvolle palliatieve zorg in de regio.

We beogen om - in samenwerking met andere organisaties en betrokken zorgverleners - de patiënt/bewoner levenskwaliteit en comfort te bieden tot het einde van het leven.

## Contact

### Tijdens de kantooruren

Palliatieve Zorg Gent-Eeklo  
Hendrik Consciencelaan 73 – 9950 Lievegem  
T 09 218 94 01

[npz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:npz.genteeklo@palliatieve.org)

[ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:ptz.genteeklo@palliatieve.org)

[www.palliatieve.org](http://www.palliatieve.org)

### Buiten de kantooruren ...

Bij **dringende** situaties m.b.t. een begeleiding kan je terecht bij de palliatief verpleegkundige van wacht op **0475 33 99 09**.

Bij **niet-dringende** vragen, kan je een boodschap inspreken op het antwoordapparaat of een mailtje sturen naar [ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:ptz.genteeklo@palliatieve.org).  
De volgende werkdag wordt contact opgenomen.

## Een multidisciplinair team ...

Ons team bestaat uit verpleegkundigen met een bijzondere expertise in palliatieve en levenseindezorg.

Zij worden bijgestaan door een psycholoog en twee equipe-artsen. De equipe-artsen zijn beschikbaar voor collega-huisartsen voor overleg (bv. advies en ondersteuning bij de voorbereiding en uitvoering van palliatieve sedatie en/of euthanasie, technische handelingen...)

Mits begeleiding van een palliatief verpleegkundige kan ter ondersteuning van de patiënt en zijn naasten een vrijwilliger worden ingeschakeld.

Daarnaast bestaat ons team uit enkele medewerkers die instaan voor informatie- en adviesverstrekking aangaande vroegtijdige zorgplanning (VZP), palliatieve zorg en levenseindezorg, opleiding en vorming en de realisatie van projecten.

### Hoofdverpleegkundige

Karel Toubast

[karel.ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:karel.ptz.genteeklo@palliatieve.org)

09 218 94 02 - 0475 33 99 09

### Palliatief verpleegkundigen

Annick DeRaeve

[annick.ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:annick.ptz.genteeklo@palliatieve.org)

0492 25 34 95

Conny Vermeire

[connyv.ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:connyv.ptz.genteeklo@palliatieve.org)

0473 73 67 81

Els Van Nieuwenhuysse

[els.ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:els.ptz.genteeklo@palliatieve.org)

0475 33 99 08

Liesbeth Baert

[liesbeth.ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:liesbeth.ptz.genteeklo@palliatieve.org)

0475 34 78 36

Marian Staelens

[marian.ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:marian.ptz.genteeklo@palliatieve.org)

0491 56 11 85

Nathalie Demasure [nathalie.ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:nathalie.ptz.genteeklo@palliatieve.org)  
0496 28 22 70

Nele De Reviere [nele.ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:nele.ptz.genteeklo@palliatieve.org)  
0475 34 02 34

Sabine De Baets [sabinedb.ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:sabinedb.ptz.genteeklo@palliatieve.org)  
0475 34 02 35

Sabine Serie [sabine.ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:sabine.ptz.genteeklo@palliatieve.org)  
0475 34 02 36

### **Equipe artsen**

Dr. Bart Van de Velde  
Dr. Yannick Van Damme

### **Administratie & bibliotheek**

Sarah Rysenaer  
[sarah.ptz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:sarah.ptz.genteeklo@palliatieve.org)  
09 218 94 01

### **Psycholoog**

Maroeska De Sutter  
[maroeska.npz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:maroeska.npz.genteeklo@palliatieve.org)  
09 218 94 03

### **Consulent vroegtijdige zorgplanning**

Gerda Okerman  
[gerda.npz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:gerda.npz.genteeklo@palliatieve.org)  
09 218 94 07

### **Projectmedewerker & vrijwilligerswerking**

Magali de Jonghe  
[magali.npz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:magali.npz.genteeklo@palliatieve.org)  
09 218 94 08

### **Algemeen coördinator**

Elfriede Maes  
[elfriede.npz.genteeklo@palliatieve.org](mailto:elfriede.npz.genteeklo@palliatieve.org)  
09 218 94 09

## Werkingsgebied

Tot het werkingsgebied van Palliatieve Zorg Gent-Eeklo behoren volgende gemeenten :

Aalter, Assenede, De Pinte, Deinze, Destelbergen, Eeklo, Evergem, Gavere, Gent, Kaprijke, Knesselare, Lochristi, Lovendegem, Maldegem, Melle, Merelbeke, Moerbeke, Nazareth, Nevele, Sint-Laureins, Sint-Martens-Latem, Waarschoot, Wachtebeke, Zelzate, Zomergem, Zulte





## Wat doen wij ?

Onze dienstverlening richt zich tot palliatieve patiënten, hun naasten en de betrokken zorgverleners in hun thuisomgeving en omvat :

- Overleg met, ondersteuning van en adviesverlening aan betrokken zorgverleners. Wij nemen geen zorg over maar versterken het bestaande zorgkader.
- Opvolging en advies m.b.t. de behandeling van pijn, symptomen en comfortproblemen.
- Wegwijs maken in de ondersteuningsmogelijkheden in het kader van de organisatie van de thuiszorg
- Luisteren naar wat de patiënt en de naasten zorgen baart, en hun ondersteunen op psychosociaal vlak
- Adviesverlening rond levenseindevragen (vroegtijdige zorgplanning, palliatieve sedatie, euthanasie, ...).
- Inschakelen van vrijwilligersondersteuning indien nodig.
- Aanreiken van ondersteunende literatuur en documentatie over afscheid en rouw vanuit onze bibliotheek (ook voor kinderen)
- Gerichte doorverwijzing bij moeilijk rouwproces.
- Organiseren van 'moreel beraad' bij ethisch geladen casussen. Dit kan zowel bij een actuele situatie als achteraf.
- ...

## Een begeleiding starten

### Wie kan ons inschakelen ?

Al wie betrokken is bij de zorg voor een palliatieve patiënt. Voorwaarde is dat huisarts en patiënt op de hoogte en akkoord zijn met de begeleiding.

### Hoe een patiënt aanmelden ?

Tijdens de kantooruren kan u bellen - bij voorkeur in de voormiddag - naar ons bureel 09 218 94 01

Buiten de kantooruren - **bij hoogdringendheid** - kan u bellen naar de wachtdienst 0475 33 99 09

Om op ons beroep te doen is een voorafgaandelijke aanvraag van het palliatief statuut/premie/forfait NIET noodzakelijk.

Onze dienstverlening is kosteloos.

## **Volgende gegevens worden gevraagd bij een intake :**

- Naam en voornaam
- Adresgegevens : domicilie en verblijfplaats
- Contactgegevens : telefoon van patiënt, familie, belangrijkste mantelzorger ...
- Rijksregisternummer
- Burgerlijke staat
- Huisarts
- Thuisverpleging (indien ingeschakeld)
- Andere zorgverleners of -organisaties
- Diagnose
- Pijnklachten ? Ongemakken ? ...
- Korte situatieschets
- Concrete hulpvraag

## **Opstart van de begeleiding**

De palliatief verpleegkundige neemt contact op met de huisarts en de opgegeven contactpersoon. Er wordt een afspraak gepland voor een eerste kennismaking. Ook met de reeds betrokken zorgverleners wordt er contact opgenomen.

De frequentie en duur van de bezoeken zijn afhankelijk van de noden en worden bepaald in overleg met patiënt en familie. Deze contacten kunnen wisselend zijn naargelang de evolutie van het ziekteproces.

### **Wat doet een vrijwilliger ?**

- Aflossing van de mantelzorger
- Ontspannende activiteit met patiënt volgens zijn mogelijkheden
- Eenzaamheid doorbreken d.m.v. een babbel, terrasje, ...
- Occasioneel vervoer naar onderzoek of behandeling
- Ondersteunende gesprekken met mantelzorgers

### **Wat doet de vrijwilliger niet ?**

- Vervanging van verpleegkundige-, verzorgende- of huishoudhulp
- Bijkomende huishoudelijke taken (afwas, koken, was, ...)

### **Wat doen we nog meer ?**

- Geven van advies en ondersteuning aan hulpverleners in de thuiszorg of residentiële zorg bij de opvolging van pijn en andere symptomen
- Geven van advies bij vragen rond wetgeving, ethiek, sociale voorzieningen, vroegtijdige zorgplanning, ...
- Zorgvoorzieningen ondersteunen bij het uitbouwen van een palliatieve zorgcultuur in hun organisatie
- Aanbieden van vorming op maat (bv. werking spuit aandrijver, samenwerking verpleegkundige en huisarts, palliatieve sedatie en euthanasie, ...) alsook een vast aanbod aan opleidingen (basisopleiding palliatieve zorg, trainingsmomenten, opleiding tot referent palliatieve zorg, ...)
- Uitwisselen van kennis en informatie via werkgroepen
- Burgers informeren over palliatieve zorg, levenseindezorg en vroegtijdige zorgplanning door middel van voordrachten en informatiemomenten

Voor meer info zie [www.palliatieve.org](http://www.palliatieve.org)

## Materiaal voor palliatieve patiënten

Het materiaal dat wij vroeger ter beschikking hadden voor onze palliatieve patiënten (zoals toiletstoel, rolstoel, matras, ...) is volledig afgebouwd. Wij verwijzen graag door naar volgende diensten om materiaal te ontlener:

- Zorgpunt - [www.zorgpunt.eu](http://www.zorgpunt.eu)
- Thuiszorgwinkel van de mutualiteit
- Rode Kruis - <https://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen/>
- ...

Het ontlener van spuitaaandrijvers verloopt wel nog steeds via onze dienst.

